

## **SUPLEMENTO EN LÍNEA DEL AVISO DE PRIVACIDAD**

El suplemento describe nuestras prácticas relacionadas con la información que recibimos sobre usted durante sus visitas a la pestaña financiación de este sitio web. La cantidad y el tipo de información recibida depende de cómo use este sitio. Dedique unos minutos a leer nuestro Aviso de Privacidad completo para poder comprender cómo se usa su información personal y las medidas que tomamos para protegerla.

### **Información que Ford Credit Recopila durante el Uso Normal del Sitio Web**

Puede visitar nuestro sitio web para leer información sobre productos, inversiones y la compañía o usar nuestras herramientas en línea, como la calculadora de pagos, sin decirnos quién es y sin revelar ninguna información personal. Los únicos datos que reunimos y guardamos durante el uso normal del sitio web son el nombre de su proveedor de servicios de Internet, el último sitio web que usted visitó, las páginas que solicita, la fecha y horario de dichas solicitudes y el número de visitas que hizo a nuestro sitio.

Utilizamos esta información para generar estadísticas y medir la actividad del sitio a fin de mejorar la utilidad de las visitas de los clientes. Podemos compartir esta misma información con terceros para poder proporcionar estos servicios, o bien analizar, guardar o agregar la información. También podemos compartirla con otros terceros que trabajan con nosotros para mejorar nuestros servicios o nuestro sitio web. Durante el uso normal del sitio web, no reunimos ni guardamos información personal, como nombre, dirección postal, dirección de email, número telefónico ni número de seguro social.

### **Información Personal que Recopilamos sobre Usted**

Hay casos en que solicitamos información personal para proporcionarle al visitante del sitio web un servicio o correspondencia, como promociones y folletos enviados por correo. Esta información, como nombre, dirección postal, dirección de correo electrónico, tipo de solicitud y posiblemente información adicional, se recopila y almacena de manera apropiada a la naturaleza de la solicitud según lo determinemos y se utiliza para cumplir con su solicitud.

Siempre que le solicitemos esta información, le explicaremos claramente cómo la utilizaremos. Si nos indicas que dicha información no puede utilizarse como base para un contacto posterior, respetaremos tu solicitud. Utilizamos la información que proporciona para mejorar los servicios que le prestamos. Además, podemos proporcionar esta información a nuestros proveedores de servicios para que la usen en nuestro nombre conforme a nuestro aviso de privacidad.

Sin embargo, nunca se proporciona ni se vende a ninguna otra empresa para su uso independiente.

Durante el transcurso de su visita, puede pasar a nuestros sitios web relacionados. Además, este sitio puede proporcionar enlaces a sitios de terceros que nosotros no controlamos. Se recomienda que revise los avisos de privacidad específicos de cualquier sitio antes de proporcionar información personal.

### **Información Personal que Recopilamos cuando Usa Nuestros Servicios de Internet**

Para usar nuestros servicios de Internet solicitamos cierta información personal que podemos usar para verificar que usted es nuestro cliente. Podemos usar esta información para identificar datos y tener acceso a ellos en la actual relación que tenemos con usted con el fin de proporcionarle los servicios solicitados. Solicitamos direcciones postales (email) como un medio alternativo para comunicarnos con usted. Proporcionar su dirección de email es opcional, excepto cuando solicita un servicio proporcionado a través de Internet, en cuyo caso es necesario para que podamos cumplir con su solicitud. También podemos usar esta información para mejorar la forma en que lo comprendemos y mejoramos nuestros servicios.

### **Correo Electrónico Enviado a Nosotros que Tiene Información Personal**

Puede decidir enviarnos información personal, por ejemplo, en un mensaje de correo electrónico con información sobre nuestro producto o servicio que tiene. Sólo usaremos esta información para identificarlo como nuestro cliente y para determinar cómo responder al correo electrónico. Usaremos esta información con el fin identificado en el email y para mejorar la forma en que lo comprendemos con el objetivo de optimizar los servicios que le proporcionamos.

Al comunicarse por correo electrónico, se puede indicar a los visitantes que usen la herramienta Google reCAPTCHA para poder realizar una verificación para asegurar que un robot no está usando cierta funcionalidad del sitio. Google recopila información de hardware y software, como datos del dispositivo y aplicación, para poder realizar las revisiones integrales.

Google es de propiedad y gestión independiente y los datos que recopila Google están sujetos a su política de privacidad. Le recomendamos revisar la política de privacidad de Google en <http://www.google.com/privacy.html> y *Cómo utiliza Google la información de sitios web o aplicaciones que utilizan nuestros servicios* (que está en [www.google.com/policies/privacy/partners/](http://www.google.com/policies/privacy/partners/)) para que conozca cómo se recopilan, usan y comparten los datos.

### **¿Qué Son las Cookies?**

Una "cookie" es una pequeña línea de texto que se almacena en su navegador cuando visita un sitio web habilitado para cookies. Mientras navega por Internet, los sitios habilitados para cookies enviarán cookies a su navegador, junto con las páginas. Es probable que su navegador tenga opciones que le permitan controlar a usted si el navegador acepta cookies, rechaza cookies o si debe avisarle cada vez que recibes una cookie.

Si su navegador está configurado para rechazar cookies, los sitios web habilitados para cookies no lo reconocerán cuando regrese. Esto le brinda anonimato pero también hace que sea muy difícil ofrecerle servicios personalizados. Además, es menos seguro que usar cookies porque todos sus datos específicos se deben enviar al sitio web cada vez que mira una página. Aceptar cookies significa que sus datos privados pueden permanecer en el servidor web, y la única información transmitida por Internet es su cookie de identificación.

Si su navegador está configurado para aceptar cookies, cualquier cookie que se envíe a su navegador se guardará en su computadora por un tiempo. Hay diferentes tipos de cookies. Una cookie de "sesión" se almacena exclusivamente en la memoria operativa (RAM) de la computadora por el tiempo que dura la sesión de navegación. Cuando cierra todas las ventanas del navegador o cuando apaga la computadora, las cookies de sesión desaparecen para siempre. Una cookie "permanente" se almacena en el disco duro de su computadora hasta una fecha específica, que podría ser mañana, la semana próxima o dentro de 10 años. Las cookies permanentes permanecerán en la computadora hasta que a) caduquen, b) se las sobrescriba con cookies más recientes, o bien c) las elimine de forma manual.

Usamos cookies permanentes para brindar una experiencia personalizada a quienes visitan nuestro sitio. Estas cookies no incluyen información personal. También usamos cookies de sesión para personalizar su experiencia durante una sesión, a fin de ayudarlo en la navegación y el uso del sitio, para desarrollar parámetros genéricos del sitio web, y otros usos similares.

### **No Rastrear**

Algunos navegadores han incorporado las funciones "No rastrear" ("DNT"). La mayoría de estas funciones, cuando están activadas, envían una señal o preferencia a los sitios web que visita, lo que indica que usted no desea que se haga un seguimiento. Es posible que esos sitios (o el contenido de terceros en esos sitios) continúen participando en actividades que podría ver como seguimiento a pesar de haber expresado esta preferencia, según las prácticas de privacidad de los sitios. Debido a que aún no hay una comprensión común sobre cómo interpretar la señal DNT, actualmente no respondemos a las señales DNT del navegador en nuestro sitio web o servicios en línea, o en sitios web de terceros o servicios en línea donde proporcionamos publicidad, contenido o que de otro modo puedan recopilar información.

### **Publicidad Basada en el Interés/Comportamiento en Línea**

Para obtener información sobre cómo usa Ford Motor Company la publicidad basada en el interés, consulte la Sección 7 de la Política de Privacidad de Ford.

### **¿Preguntas?**

Nuestras prácticas de confidencialidad están diseñadas para proteger eficazmente su información personal y nuestros sistemas. Si tiene preguntas o comentarios sobre nuestras prácticas de privacidad en línea, seleccione Contáctenos en [fordcredit.com/finance](http://fordcredit.com/finance).

### **Cambios**

Ocasionalmente, podemos actualizar el Suplemento En Línea de Nuestro Aviso de Privacidad para reflejar los cambios de nuestras prácticas de privacidad en línea. Si realizamos cambios en el Suplemento En Línea, el nuevo Suplemento En Línea se publicará en el sitio web diez (10) días antes de que entren en vigencia los cambios. El nuevo Suplemento En Línea solo se aplica a los datos recopilados después de la fecha de entrada en vigencia.